

HYACINTHE N'GOMA

CHEF DE PROJET DIGITAL

Pilotage de projets · Coordination d'équipes et prestataires · Conduite du changement



TÉLÉPHONE	E-MAIL	SITE	LINKEDIN	DISPONIBILITÉ
+225 07 48 27 49 91	hyacinthengoma.pro@gmail.com	hyacinthengoma.com	in/hyacinthe-ngoma	Immédiate · Abidjan

PROFIL

Chef de projet digital, **4 ans de conduite de projets numériques en France** menés de bout en bout : cadrage, budget, planning, animation d'équipe, recette et mise en production. J'arbitre avec les directions métiers, coordonne équipes et prestataires, et porte l'engagement de délai et de résultat. Ma **culture technique full-stack** me sert à décider vite et juste.

- PROJETS PILOTÉS**
4, de bout en bout
- PÉRIMÈTRE**
De la TPE au siège bancaire
- INTERLOCUTEURS**
Métiers · Technique · Prestataires

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Oct. 2024 - Avr. 2026	Ingénieur d'études — Refonte d'un SaaS métier LaB Concepts (Bordeaux, France) – éditeur de logiciels pour le spectacle vivant
	SITUATION SaaS de production culturelle (gamme ProdManager / VenueManager) bâti sur un monolithe PHP : dette technique et évolutions lentes.
	TÂCHE Refondre l'application de bout en bout, sans interruption de service .
	ACTION ○ Cadré la cible et arbitré l'architecture : passage en headless (Symfony, API REST, Vue.js). ○ Conduit la refonte du modèle de données et coordonné les livraisons avec l'équipe design. ○ Livré le site vitrine et piloté son SEO pour la visibilité des solutions.
	RÉSULTAT SaaS refondu et déployé en production ; socle pérenne et évolutions livrables sans reprise de l'existant.
Sept. 2021 - Sept. 2024	Chef de projet digital — Intranet & sites internet Caisse d'Épargne – Siège régional CEAPC, pôle Communication - Pôle Présidence (Bordeaux, France)
	SITUATION Intranet du siège saturé : documentation éparpillée, arborescence illisible et droits d'accès non maîtrisés, dans un contexte bancaire exigeant.
	TÂCHE Piloter la migration vers SharePoint Office 365 et produire les pages web des campagnes commerciales.
	ACTION ○ Cadré le projet : audit de l'existant, périmètre, stratégie et jalons. ○ Cartographié les arborescences métiers pour écarter l'obsolète. ○ Arbitré la gouvernance cible : arborescence, métadonnées, droits par profil. ○ Animé l'équipe via Trello, reporting métiers et conduite du changement. ○ Conçu les maquettes des pages de campagne (UX/UI, orientées conversion) et intégré ces pages aux sites clients et sociétaires.
	RÉSULTAT Migration livrée dans les délais – plusieurs milliers de documents structurés et sécurisés, plusieurs centaines d'utilisateurs accompagnés vers le nouvel environnement.

Avr. 2023
- Juin 2023

Développeur web — E-commerce

Application E-Commerce – Cave à Vin · gestion de stock – Mission ponctuelle (France)

SITUATION Commerce sans boutique en ligne : catalogue, stocks et paiements gérés à la main.

TÂCHE Développer, tester et déployer une **application e-commerce complète** en méthode agile.

- ACTION**
- Développé l'application : **Symfony, Twig, Tailwind CSS, Symfony UX**, JavaScript, Chart.js, Git, API.
 - Intégré un **système de gestion des stocks** au cœur de la boutique.
 - Branché la passerelle de **paiement sécurisée Stripe**.
 - Connecté **Mailjet** : e-mail client envoyé à chaque événement de l'application.
 - Assuré **déploiement, mises à jour, tests et recettes**.

RÉSULTAT **Boutique livrée et déployée en production**, testée et recettée.

Oct. 2022
- Mars 2023

Chef de projet — Refonte du site internet

Florence Babeau, Avocate (Bordeaux, France) – cabinet juridique · mission ponctuelle

SITUATION Cabinet d'avocat : site vieillissant, peu visible et non administrable en interne.

TÂCHE Piloter la refonte complète **à la tête d'une équipe de 3** (2 développeurs, 1 designer), du cahier des charges à la mise en ligne.

- ACTION**
- Rédigé le cahier des charges et défini la stratégie digitale du cabinet.
 - **Animé l'équipe en méthode Agile** : sprints, arbitrages, tests et validation cliente.
 - Supervisé la charte graphique et l'intégration (**Next.js + Notion headless**), puis le SEO.

RÉSULTAT **Nouveau site livré et déployé** ; référencement amélioré et contenus repris en autonomie par la cliente.

FORMATION

2022 - 2024 ● **Mastère Expert en transformation digitale** · HETIC, France – Bac+5, RNCP niv. 7

2021 - 2022 ● **Concepteur Développeur de Solutions Digitales** · Galileo Global Education – Bac+3, RNCP niv. 6

2021 ● **Développeur Full-Stack** · Campus du Lac, Bordeaux – Bac+2, RNCP niv. 5

COMPÉTENCES, MÉTHODES & OUTILS

PILOTAGE

Cadrage et analyse des besoins métiers · Cahiers des charges · Budget, planning et jalons · Animation d'équipes et de prestataires · Arbitrage et gouvernance · Reporting aux directions métiers · Recette et mise en production · Conduite du changement · Conformité RGPD, sécurité et UX · Pilotage par les KPI

MÉTHODOLOGIES **Agile / Scrum · Cycle en V · Conduite du changement**

CULTURE TECHNIQUE

SharePoint Office 365

Jira / Confluence

Trello / Notion

Figma

Suite Adobe

WordPress

PHP / Symfony / Twig

JavaScript · Chart.js

Vue.js · React · Next.js

Tailwind CSS

API REST · Postman

MySQL · PostgreSQL · Oracle · SQL Server

GitHub CI/CD

PHPStorm

Google Analytics · Matomo

Meta Business Suite

LinkedIn · Facebook · Instagram

YouTube · X (Twitter)

Emailing : Mailjet · Dartagnan

Éco-conception web

IA générative appliquée

LANGUES

Français courant / natif · **Anglais** lecture technique

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport automobile et innovations du secteur · Karting · Mécanique